

# roma

## CANCEL·LACIÓ DE LA CITA

Avisar amb **24 hores d'antelació** en cas de no poder assistir a la cita. En el cas contrari, es demanarà una **prèvia paga i senyal** del **20%** del tractament que es vol reservar per la següent cita.

En cas d'**anul·lació repetitiva** (tot i ser amb 24 hores d'antelació) també es demanarà una **prèvia paga i senyal** del **20%** del tractament que es vol reservar per la següent cita.

## PLANS ROMA I XECS REGALS

En cas de no poder assistir a la teva **sessió** avisar amb **24 hores d'antelació**. En el cas contrari es donarà per realitzada.

## XEC REGAL

Els xecs regals tenen data de **caducitat**, tal i com indica el mateix. En cas de tenir un xec caducat:

- **Menys d'un mes** de caducitat, s'haurà de pagar un **30%** del tractament.
- **Més d'un mes** de caducitat, **no serà vàlid**.

## COM RESERVAR CITA

A Roma s'haurà de **demanar cita prèvia** per la realització de qualsevol tractament o servei. Pots fer-ho via **whatsapp, trucada** o **instagram**. Preferiblement missatges, ja que quan estem a cabina no podem atendre les trucades.

## PUNTUALITAT

Es demana **puntualitat** a la cita. En cas d'arribar **10 o més minuts tard**, no podrem assegurar la realització del tractament/servei.

Des de Roma demanem que es respecti la política, ja que així podem tenir una **bona organització de temps i feina**.

**El teu temps i el de Roma és important!**